

**Міністерство освіти і науки України  
Полтавський національний технічний університет імені Юрія Кондратюка  
Науково-технічна бібліотека**



## *Пошук оптимальних шляхів удосконалення довідково-інформаційного обслуговування*

Матеріали  
семінару  
Полтавського обласного методичного об'єднання  
бібліотек ВНЗ III - IV рівнів акредитації  
(м. Полтава, 21.05.2014 р.)

**Полтава 2014**

інформаційно-бібліографічним обслуговуванням, залежать подальші відносини їх з бібліотеками: чи стане кожен новий відвідувач бібліотеки постійним користувачем, чи віддасть перевагу іншим, альтернативним джерелам задоволення своїх інформаційних потреб.

### **Використання новітніх технологій при проведенні традиційних інформаційно-бібліографічних заходів (на прикладі проведення Дня кафедри)**

*Подрезенко О.О., завідувач інформаційно-довідкового відділу бібліотеки ВДНЗУ  
«Українська медична стоматологічна академія»*

*Пошук сучасних форм і методів донесення інформації до користувача.*

Популяризація інформаційно-бібліографічної діяльності потребує застосування сучасних засобів і методів. Створення інформаційних ресурсів бібліотекою – це велика і кропітка праця. Але донесення інформації про ці ресурси до користувача, тобто рекламування інформаційних продуктів – є необхідною умовою інноваційної діяльності бібліотеки, яка ототожнюється з роботою бібліотечних служб, орієнтованих на пошук нового, передового і впровадження його в практику.

Інформаційна роль бібліотек у системі масових комунікацій відбувається завдяки розвитку таких тенденцій:

- трансформація форм, методів та способів подачі інформації;
- інформаційно-комунікаційна взаємодія та партнерство;
- розширення системи комунікаційних каналів та зв'язків з масовою аудиторією;
- рекламне спрямування роботи.

Так, бібліотека, яка є одним із провідних виробників і постачальників інформаційних послуг, застосовує дієві та перевірені способи їх популяризації, активніше впроваджує у свою практику рекламу.

Сьогодні не виникає сумніву, що робота сучасної бібліотеки вищого навчального закладу повинна відповідати вимогам інформаційного суспільства. В організації інформаційної роботи це виявляється у таких аспектах:

- модернізації традиційних форм роботи та впровадження сучасних;
- застосуванні новітніх технологій підготовки та донесення інформації до аудиторії;
- креативне мислення професіоналів, нестандартний підхід до організації інформаційно-бібліографічних заходів.

Використання комп'ютерних технологій з величезними універсальними можливостями є сьогодні головним із таких засобів інформування.

Бібліотеки все частіше опановують новітні технології задовольняючи інформаційні потреби користувачів. Мультимедійні технології, змінюють інформаційне середовище, формують комунікаційний простір, у якому

інформація передається, презентується, переробляється за допомогою різних програм на текстову, графічну, відеоінформацію.

До питання використання мультимедійних технологій у бібліотеках звертається багато українських та зарубіжних дослідників (Л.І. Альошин, Т.О. Колесникова, Г.В. Шамаєва, Л.В. Кислюк та ін.). Автори досліджують можливості та функції, пропонують напрями застосування мультимедійних технологій. Саме використання мультимедійних ресурсів дозволило посилити роль бібліотек у системі наукових комунікацій, розширило спектр форм і засобів інформаційного обміну.

Започаткуванню ініціатив щодо опанування мультимедійних технологій у бібліотеках сприяла активна діяльність Української бібліотечної асоціації (УБА).

Рівень інтерактивності мультимедійних ресурсів, взаємодія з користувачем дозволяють усе активніше використовувати їх в інформаційній роботі бібліотек. Так, бібліотекарі застосовують сучасні технології для виготовлення наочних матеріалів: інформаційних бюлетенів, бібліографічних посібників, презентацій, що потребує від них володіння відповідним програмним забезпеченням, комп'ютерною та оргтехнікою (сканером, принтером, відео- та фотокамерою тощо).

Не можна не звернути уваги на вплив мультимедійних ресурсів на створення і передавання інформації під час проведення заходів з групового інформування наукових кіл академії. Практика доводить, що це потребує наявності відповідної техніки та багато часу, оскільки необхідна попередня підготовка текстової інформації, фотографій, ілюстрацій, слайдів, коментарів, презентацій тощо. Мультимедійні форми донесення інформації викликають зацікавленість, посилюють психологічне сприйняття і глибину засвоєння матеріалу, що визначає їх як пріоритетні форми подавання інформації.

Мультимедійна форма подання інформації найбільш актуальна на сьогодні. Найдоступнішим засобом для створення власних мультимедійних інформаційних продуктів є програма Power Point – майстер презентацій.

*Презентація має такі переваги:*

- інтерактивність: сприяє перетворенню доповіді в інтерактивну дію, що досягається завдяки більш швидкому й глибокому донесенню та сприйняттю матеріалу;
- креативність: дає можливість викладачу виявити творчість, індивідуальність, уникнути формального підходу до проведення заходу;
- наочність: дає змогу концентрувати увагу на більш важливих моментах доповіді;
- підвищена ефективність: викликає інтерес до запропонованої теми.

*Презентація забезпечує можливість:*

- інформаційної підтримки;
- ілюстрування;
- економії часу;
- розширення інформаційного простору.

Володіючи відповідним інформаційно-ресурсним потенціалом, який сьогодні значно посилюється за рахунок створення власної мультимедійної

продукції та можливості доступу через Інтернет до масивів електронної інформації, бібліотеки можуть претендувати на роль організаційно-комунікаційних центрів, здатних оперативно опрацьовувати і доносити до масової аудиторії інформацію з різних наукових питань.

Заходи, які відбуваються нині у бібліотеках, вражають своєю інформаційною насиченістю, інноваційністю, креативністю, різноманіттям форм, нестандартними підходами до їхньої організації та проведення.

Використовувати такий принцип доцільно і при підготовці та проведенні такого традиційного заходу з групового інформування професорсько-викладацького складу академії, як День кафедри.

Повнота та оперативність задоволення інформаційних потреб користувачів є основою інформаційно-бібліографічної роботи бібліотеки, а впровадження новітніх технологій змінює форми та методи цієї роботи.

Так, використання слайдових презентацій у комплексі з такими заходами, як:

- ознайомлення з інформаційно-бібліографічними послугами;
- відкритий перегляд фахової літератури;
- виставка-огляд періодичних фахових видань, що отримує бібліотека;
- презентація інформаційно-бібліографічних видань бібліотеки;
- інформування про електронні ресурси бібліотеки при проведенні Дня кафедри на сьогодні є найбільш ефективним засобом.

За допомогою слайдів, інтерактивних сторінок, скріншотів бібліографічне інформування стає більш видовищним, а тому – більш ефективним. У стислий час формат презентації дозволяє ознайомити аудиторію з усіма видами інформаційно-бібліографічних ресурсів та послуг бібліотеки, здійснити екскурсію у віртуальний простір.

Наш досвід проведення презентацій доводить, що цей змістовно насичений, місткий, але в той же час зручний, мобільний засіб донесення інформації має позитивний відгук у будь-якій аудиторії.

#### Література:

1. Алешин, Л. И. Автоматизация в библиотеке : учебное пособие : в 2 ч. Ч. 1 / Л. И. Алешин. – М. : МГУКИ, 2002. – 176 с.
2. Вербовский, Д. С. Особенности использования мультимедийных презентаций в учебном процессе высшей школы [Электронный ресурс] / Д. С. Вербовский // Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса современного университета : сб. докл. междунар. интернет-конф., Минск, 1–30 нояб. 2013 г. – Минск, 2014. – С. 102–106. – Режим доступа : <http://elib.bsu.by/handle/123456789/89653>.
3. Кислюк, Л. В. Опанування мультимедійних технологій у бібліотеках України [Електронний ресурс] / Л. В. Кислюк // Вісник. – 2012. – Вип. 37. – Режим доступа : <https://www.google.com.ua/#q=>.
4. Мультимедиа презентации [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://vismech.ru/text/58.xhtml>.